**Specialista kvality**

Reportuje Regionálnímu specialistovi kvality

Přední evropská e-commerce služba pro rozvoz jídla. Díky technologiím doručíme týdenní zásobu potravin (17 000 položek) za méně než tři hodiny v 15minutových časových úsecích, čímž šetříme čas našich zákazníků a poskytujeme jim svobodu a flexibilitu.

Svět potřebuje lepší potravinový systém, který bude udržitelnější, inkluzivnější a bude poskytovat zdravější a individualizované potraviny pro všechny. Skupina Rohlik stojí v čele této změny. V každém městě pečlivě vybíráme nejkvalitnější a nejčerstvější místní produkty, abychom našim zákazníkům ušetřili čas; od řeznictví po pekárny a čerstvé produkty přímo od zemědělců prostřednictvím našeho jedinečného programu Farm-to-Door. Máme v nabídce všechny oblíbené značky a navíc řadu cenově dostupných výrobků vlastních značek, takže naši zákazníci nepřijdou o to, co mají rádi.

Dnes máme více než 850 000 zákazníků ve velkých evropských městech od Milána po Vídeň a dále. V loňském roce jsme doručili více než 8 milionů objednávek.

**Popis oddělení**

**Pozice**

Kvalita je pro nás základ, zároveň ji nevnímáme jen z pohledu toho, co musí být legislativně dodržováno, ale hlavně co je nejlepší pro našeho zákazníka. Proto do týmu kvality do našeho skladu v Horních Počernicích potřebujeme někoho, kdo zaštítí kontroly kvality v denním provozu a zajistí, že všechny procesy budou směřovat k dokonalosti.

**Co budeš dělat?**

Operativa

* Kontroly provozu - denní kontrola / měsíční kontrola
* Interní inspekce – sklady, cross-docky
* Monitoring teplot, evidence nápravných opatření
* Aktualizace dokumentace
* Správa kontrol dozorových orgánů

Dodavatelé

* Komunikace reklamací s dodavatelem – řešení reklamací, nápravné opatření, analýza trendů
* Hodnocení dodavatelů
* Kontrola dodavatelů

Produkty

* Operativní řešení reklamací ve skladu

Reklamace

* Prověřování podnětů zákazníků
* Řešení reklamací z pohledu kvality
* Řešení neshodných výrobků
* Analytické zpracování dat – denní vyhodnocování, hledání kořenových příčin, stanovení nápravných opatření

**Co od tebe očekáváme?**

* Hlavně očekáváme již aspoň malou zkušenost s kvalitou, ideálně z potravinářství, retailu, nebo výroby.
* Obecně prostě zkušenost s managementem kvality a procesy kolem kvality.
* Určitě upřednostníme, když budeš mít potravinářské vzdělání i kdyby ze střední školy.
* Dobrou znamost MS Excel
* Zároveň potřebujeme komunikativní přístup a člověka, který se nebude bát práce ve skladu.
* Znalost angličtiny (slovem i písmem)

**KPI**(please fill)

* % of orders with warranty claim (sharp metric)
* Definované projekty nastavené na kvartální bázi

**Co nabízíme na oplátku?**

* Tvoje práce bude mít přímý dopad na výsledky společnosti.
* Tvoje dobré nápady budeme realizovat téměř okamžitě - nebudeme čekat na schválení centrály kdesi ve světě
* Nebudete svázáni firemními procesy
* Tvoje práce musí být inovativní a smysluplná, nechceme následovat trendy, ale určovat je
* V neposlední řadě nabízíme hlavně spravedlivé ohodnocení a možnost profesního růstu a vzdělávání, také skvělou partu lidí kolem sebe a legendární firemní akce

****